

# PLAN ESTRATÉGICO: OBJETIVOS E INDICADORES 2026 - 2028



## DESARROLLO Y CRECIMIENTO

### Reto: Consolidar cultura del cuidado

- 01: Promover el bienestar**  
Índice satisfacción bienestar.
- 02: Fortalecer desarrollo profesional**  
% Profesionales >=20h formación.
- 03: Reforzar cultura buen trato/entornos seguros**  
% Personas entorno seguro/buen trato.

## PERSONAS USUARIAS

### Reto: Potenciar participación significativa

- 07: Fomentar participación procesos clave**  
Nº procesos co-diseñados.
- 08: Reforzar corresponsabilidad**  
% PII con corresponsabilidad activa.
- 09: Fortalecer autonomía personal/social**  
% Mujeres completan proceso >=80% objetivos.

## ECONÓMICO-FINANCIERA

### Reto: Consolidar sostenibilidad económica

- 010: Optimizar gestión económica**  
% Desviación presupuestaria.
- 011: Asegurar resultados sostenibles**  
% Resultado económico (+/-).
- 012: Fomentar crecimiento equilibrado**  
% Crecimiento anual servicios.

## PROCESOS INTERNOS

### Reto: Optimizar gestión interna

- 04: Fortalecer procesos Fundación**  
% Procesos implantados estándar mínimo.
- 05: Acompañar proyectos Obra Social**  
Índice satisfacción acompañamiento.
- 06: Mejorar gestión y coordinación interna**  
Índice satisfacción coordinación interna.

## IMPACTO SOCIAL

### Reto: Reforzar influencia social y reconocimiento

- 013: Incrementar presencia activa**  
Nº participaciones espacios alto impacto.
- 014: Aumentar impacto incidencia**  
% Acciones incidencia con compromisos verificables.