

CURSO “PLANES DE MEJORA”

Orden del día:

10:30 Presentación de nuevas claves en el modelo EFQM 2015 y herramienta y calendario.

10:45 Plan de indicadores clave: Evaluación, propuestas de mejora y de procedimiento.
Presentación de informe común.

11:45 Descanso.

12:00 Plan de Satisfacción de mujeres. (Idem)

12:45. Plan de Satisfacción de trabajadoras. (Idem)

14:00 Comida.

15:00 Plan de Financiadores comunes (Idem)

15:45. Presentación del Plan Marco de Formación y próximo calendario.

16:30 Evaluación y despedida.