

Programa
IMPLANTACIÓN DE MODELO DE CALIDAD E.F.Q.M.
Para Obras Sociales Adoratrices 09 – 10

Objetivo general:

Acompañar técnicamente a los equipos de la obra social de Adoratrices para facilitar la implantación del modelo de calidad E.F.Q.M.

FECHAS	SESIONES GRUPALES
<p style="text-align: center;">Noviembre 6/7</p> <p>Introducción a Calidad y Liderazgo E.F.Q.M.</p>	<p><u>Objetivo Específico:</u> Aportar el marco teórico general sobre calidad y profundizar en el primer requisito del modelo E.F.Q.M.</p> <p><u>Contenidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conceptos clave de los Sistemas de Calidad ▪ Plan de trabajo del Programa ▪ Criterio de Liderazgo. Auto-evaluación y herramientas de mejora ▪ Ley de Protección de Datos.
<p style="text-align: center;">Febrero 2010</p> <p>Personas y Estrategias</p> <p style="text-align: center;">5/6</p>	<p><u>Objetivo Específico:</u> Diagnosticar la situación de desarrollo de planes estratégicos y de RR.HH de las entidades y propiciar herramientas de mejora para que alcancen los estándares de calidad E.F.Q.M.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Criterio de Gestión de personas ▪ Criterio de elaboración de estrategia y planes operativos ▪ Auto-evaluación y herramientas de mejora
<p style="text-align: center;">Mayo 2010</p> <p>Recursos y Procesos</p> <p style="text-align: center;">7/8</p>	<p><u>Objetivo Específico:</u> diagnosticar el despliegue del enfoque de marco lógico como herramientas de gestión por procesos para alcanzar los estándares de calidad E.F.Q.M.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Criterio de gestión de Alianzas ▪ Criterio de procesos y gestión por procesos desde el Enfoque de Marco Lógico ▪ Auto-evaluación y herramientas de mejora
<p style="text-align: center;">Junio 2010</p> <p>Resultados</p> <p style="text-align: center;">4/5</p>	<p><u>Objetivo Específico:</u> Identificar resultados clave en la organización y facilitar herramientas de medición de resultados para alcanzar los estándares de calidad E.F.Q.M.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Criterios de medición de resultados: en las destinatarias, en los equipos, en el entorno y resultados clave. ▪ Encuestas de satisfacción y cuadros de mando

Octubre 2010 (Recomendado)	▪ Auditoría Interna de cada proyecto. El equipo de la Fundación podrá realizar auditorías internas a los proyectos que así lo soliciten.
Noviembre (recomendado)	▪ Auto- evaluación certificada E.F.Q.M. por un consultor externo licenciario
Diciembre (recomendado)	▪ Auditoría externa de certificación de puntos E.F.Q.M.

OBSERVACIONES:

1. Las sesiones formativas serán **viernes tarde (16:00 a 20:00) y todo el sábado, (10:00 a 14:00 – 16:00 a 20:00)** para alcanzar 12 horas de trabajo. Los asistentes habrán de inscribirse previamente en las convocatorias que se hagan para cada ocasión y pagar la cuota de participación.
2. Las sesiones se impartirán en **la sede de la Fundación** c/ Ramírez de Arellano 11.
3. Los contenidos se impartirán por un formador certificado en E.F.Q.M. de la Fundación, que certificará la asistencia a cada proyecto.
4. **Se recomienda** la asistencia continuada de la **Directora** del proyecto y de **un técnico**, con tiempo liberado en su horario ordinario para implementar las acciones de mejora que cada equipo detecte. (aprox. 4 horas a la semana)
5. **La mera asistencia a la formación no garantiza alcanzar un nivel mínimo de puntos para lograr la certificación.** Cada equipo habrá de liberar un tiempo de trabajo propio en función de sus necesidades para alcanzar una puntuación mínima.
6. **La fundación podrá acompañar individualmente a cada proyecto entre sesión y sesión para facilitar** la implantación de las herramientas de gestión de calidad propuestas.
7. **La certificación la otorga, tras una auto-evaluación certificada y una auditoría, un profesional externo a la Fundación.** Estas dos acciones no las realiza la Fundación y cada equipo habrá de presupuestarlas aparte.